

第 8 回 運営推進会議報告

令和 5 年 3 月 22 日 (水) 17:00 開催

もみの樹園 会議室

参加者：管理者 笛木 介護主任 山本 相談員 井上 職員代表 介護士 成田

今回も新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、施設内のみでの報告会と致しました。

(1) 令和 5 年 1 月、2 月の利用実績報告 (別紙参照)

昨年、10 月から稼働率 85%以上をキープしておりましたが、12 月は 81.9%と落ち込みました。年が明けてからは回復しております。

(2) コロナ感染対策

- * 職員、ご利用者様ともにマスク着用
- * 職員は出勤時に検温、消毒実施
- * お迎え時にアルコール手指消毒、検温実施 (37.5°C以上は通所中止)
- * 施設到着直後に再度アルコール手指消毒実施
- * 送迎車は全員降車後、都度車内アルコール消毒実施
- * 入室後、うがい手洗い実施
- * マシン 1 項目移動毎のアルコール手指消毒
- * 項目入れ替え毎のアルコール手指消毒及び各マシン運動器、レッドコード、ウォーターベッドをアルコール消毒実施
- * 項目入れ替え毎に室内全換気 (対角線上に窓を 5 分間解放)
- * デイサービス内、各テーブルにアクリル板設置 (2 月末迄)

3 月 1 日から世の中の動向を見て、テーブルに設置していたアクリル板を外しました。

(3) コロナ感染状況

利用者様：感染報告が 5 件ありました。

同居のご家族様からの感染と感染ルート不明の方の報告がありました。

職員：感染者なし

(4)事故報告 2件

- ・転倒事故 令和4年12月10日 (木) 14:45 発生
方向転換時にバランスを崩して転倒
- ・帰りの送迎時、利用者様置き去り事故 令和4年12月10日
送迎運転手への申し送りがされていなかったため、ご家族への引き渡しをせずにマンション下で帰ってしまった。

(5)苦情報告 1件 ご意見 1件

- ・ご利用者の名前をからかうように、下の名前で必要以上に頻繁に呼んでいる職員がおり、不愉快と他ご利用者よりの苦情有り

(6)行事について

お年賀記念品として今年の干支のウサギの根付けをお渡しする

(7)職員研修報告

- ・法人内合同階層別研修 各園該当職員参加
- ・法廷研修 1月 虐待、及び身体拘束研修 全職員参加
3月 褥瘡防止・ポジショニング研修 //

(8)アンケートについて

お集まりいただいていたの、運営推進会議の開催がなかなか出来ないため、アンケートにて意見交換とさせて頂きたく事とし、用紙を同封しております。(同業者様のみ)
返信頂けますと幸いです。

(9) 前回アンケートの回答

【事業所様向けアンケート結果】

- ① コロナ発生後稼働率について
 - ・外出の機会が減り、筋力低下を心配されて相談が多い
 - ・大きく影響はしていない
- ② 通所拒否や帰宅願望がある方の誘い方
 - ・極力傾聴姿勢で向き合う
- ③ 職員の質の向上、信頼関係構築に向けての取り組み
 - ・毎週カンファレンスを行い全職員で共有する
 - ・情報共有を常に取る

- ④ 珍しい苦情ケース 又対応について
- ・ 困難ケースは弁護士や多職種で連携している
 - ・ 振替の提案に対し「そんなに利用料が欲しいのか」と本社へもメールでクレームを入れられてしまった
- ⑤ 集団レク等どういう内容を提供していますか
- ・ 機能訓練特化の為、レクは行っていません

【地域の皆様向けアンケート結果】

- ① 高齢者様の誰でも参加できる集まりはありますか
- ・ ぬくもりサロン・ささえーる中落合・お福分けの会 等
- ② もみの樹園デイサービスの営業中の印象は？
- ・ 綺麗な環境が良い
 - ・ 外から見ていて、自分も運動しようと思ったとの声があった

アンケートにご協力頂き、又貴重なご意見を頂き誠に有難うございました。

他事業所様の見学交流など出来ますと、情報交換にもなりますので実現したいと思っております。

次回運営推進会議は令和5年10月を予定しています。

書記：生活相談員 井上千砂